

ACTIVER LE CHANGEMENT

FORMATIONS REPÈRES©



Dans le cadre d'une démarche RSE, merci de ne pas imprimer ce document



place to learn
Savoir c'est capital

ACTIVER LE CHANGEMENT

01 COMPÉTENCES VISÉES

Cette formation vise à développer trois compétences clés :

- Agir en stratège, en sachant notamment s'inspirer des théories et pratiques managériales
- Faire preuve d'un leadership efficient
- S'imposer comme un leader conscient sur tous les plans, agile, clairvoyant(e) et capable d'anticiper et de penser la transformation d'un environnement

02 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Être capable de :

- Identifier les sources d'activités
- Utiliser les fondamentaux de la communication téléphonique
- Adapter l'argumentation aux demandes du contact entrant

03 PUBLIC VISÉ

| Managers

04 PRÉ-REQUIS

| Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation

05 PROFIL DU FORMATEUR

| Un formateur expert en management

PROGRAMME

1 | Les différents types de changement

2 | Comprendre les mécanismes en jeu et les différents temps dans la dynamique du changement

3 | Construire un plan d'action adapté au type de changement

- **Annonce et communication** : donner du sens au changement
- **Gestion des émotions et perceptions individuelles** : accompagner les réactions
- **Confiance** : favoriser la prise de conscience de la valeur ajoutée
- **Fédérer** autour du projet et mettre en action

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, concepts
- Étude de cas
- Mises en situation : exercices et jeux de rôles

Moyens et supports pédagogiques

- Exposé avec PowerPoint
- Paperboard/Tableau interactif

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement initial
- L'animateur contrôle tout au long de la formation le niveau des stagiaires
- Debriefing des mises en situation
- Quiz final de validation des acquis

ACTIVER LE CHANGEMENT



CATÉGORIE MANAGEMENT

Durée

14 heures soit 2 jours

Prix

600€ HT
par personne en inter
ou sur devis en intra

Accessibilité

Adaptation PSH sur demande
auprès de notre référent handicap

PROCHAINES SESSIONS

Si vous êtes responsable formation, vous pouvez faire une requête pour l'organiser en INTRA dans votre entreprise.

place **to** learn
Savoir c'est capital



SIÈGE SOCIAL - Cité Internationale - 94 quai Charles de Gaulle - 69463 LYON Cedex 06
Tél. 04 72 69 11 11 - contact@placetolearn.fr - www.placetolearn.fr
PLACE TO LEARN - SARL au capital de 10 000 euros - RCS LYON 495 350 928

Place to Learn est certifié Qualiopi au titre de la catégorie "ACTIONS DE FORMATION"