

BIEN STRUCTURER UNE DÉMARCHE COMMERCIALE

FORMATIONS REPÈRES©



Dans le cadre d'une démarche RSE, merci de ne pas imprimer ce document



place to learn
Savoir c'est capital

BIEN STRUCTURER UNE DÉMARCHE COMMERCIALE

01 LES COMPÉTENCES VISÉES

Cette formation vise à développer trois compétences clés :

- La structuration commerciale
- L'efficacité relationnelle et commerciale
- La confiance en soi

02 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Être capable de :

- Structurer une approche commerciale
- Créer de la confiance avec son client
- Motiver le client jusqu'à la prise de décision
- Accompagner l'après-vente

03 PUBLIC VISÉ

| Équipe commerciale et managériale

04 PRÉ-REQUIS

| Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation

05 PROFIL DU FORMATEUR

| Un formateur expert en communication et en commercial

PROGRAMME

1 | Les principales étapes d'une démarche commerciale efficace

2 | L'identification de la situation, des besoins et du profil client

3 | La préparation de la solution

4 | La mise en motivation du client et sa prise de décision

5 | Le suivi de la vente

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, concepts
- Étude de cas
- Mises en situation : exercices et jeux de rôles

Moyens et supports pédagogiques

- Exposé avec PowerPoint
- Paperboard/Tableau interactif

Modalités d'évaluation

- L'animateur contrôle tout au long de la formation le niveau des stagiaires
- Debriefing des mises en situation
- Quiz final de validation des acquis

BIEN STRUCTURER UNE DÉMARCHE COMMERCIALE



CATÉGORIE L'APPROCHE COMMERCIALE

Durée

7 heures soit 1 jour

Prix

300€ HT
par personne en inter
ou sur devis en intra

Accessibilité

Adaptation PSH sur demande
auprès de notre référent handicap

PROCHAINES SESSIONS

Si vous êtes responsable formation, vous pouvez faire une requête pour l'organiser en INTRA dans votre entreprise.

place **to** learn
Savoir c'est capital



SIÈGE SOCIAL - Cité Internationale - 94 quai Charles de Gaulle - 69463 LYON Cedex 06
Tél. 04 72 69 11 11 - contact@placetolearn.fr - www.placetolearn.fr
PLACE TO LEARN - SARL au capital de 10 000 euros - RCS LYON 495 350 928

Place to Learn est certifié Qualiopi au titre de la catégorie "ACTIONS DE FORMATION"